

Política de Privacidad

Para SENTINEL - ECUADOR S.A., el cliente es lo más importante, por tal motivo estamos comprometidos en proteger la información personal registrada dentro de nuestra plataforma ConfiDent, a la cual puede ser ingresada desde los diferentes sitios como: las clínicas acreditadas de la Red, el Call Center, Sitio Web o APP Móvil.

Para que podamos proporcionarte satisfactoriamente el servicio dental dentro de alguna clínica de nuestra red de prestadores, es necesario que recopilemos, transformemos, usemos y compartamos ciertos datos tuyos personales y confidenciales (en adelante lo conoceremos como “Datos”), con las clínicas a donde decidan acudir. Protegemos la seguridad de los datos de los pacientes cumpliendo con la legislación vigente, al momento en el que usas la plataforma ConfiDent, aceptas todas las prácticas y condiciones establecidas en la presente Política de Privacidad.

Por favor, te recomendamos leer atentamente los siguientes puntos sobre nuestra política:

1. Información General

SENTINEL - ECUADOR S.A., es una empresa ecuatoriana, que administra una red odontológica a nivel nacional, cuyo objetivo es brindar a los clientes una excelente calidad en la atención dental en cualquier clínica que pertenezca a nuestra Red de Prestadores con profesionales de alto nivel, capacitados y especializados en la salud odontológica.

2. Servicios

El servicio proporcionado por SENTINEL - ECUADOR S.A., a través de su plataforma ConfiDent requiere el ingreso de datos de sus clientes a fin de poder satisfacer sus requerimientos al momento de la toma de citas, tratamientos a realizar y consultas, por alguno de nuestros medios como: Clínicas acreditadas de la Red, Call Center, Sitio Web o APP Móvil que permitirá recoger información personal que el cliente voluntariamente registre.

3. Cumplimiento de la normativa vigente

SENTINEL – ECUADOR S.A., en cumplimiento a la ley orgánica de protección de datos personales, garantiza el manejo adecuado de la información manteniendo el objetivo y finalidad descrita en los artículos de dicha ley.

4. Responsable del Tratamiento de los Datos Personales y de la Información Personal

SENTINEL - ECUADOR S.A., a través de su plataforma ConfiDent será la entidad responsable de los datos personales que nos facilites para la prestación de nuestros servicios, garantizamos la confidencialidad y protección de los datos de carácter personal facilitados por los clientes y su tratamiento automatizado de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos de carácter personal y demás normativa aplicable.

Adicional es importante informar que los datos registrados se almacenaran en la base de datos de la plataforma, la misma que cumple con todos los estándares de seguridad dando así el sigilo adecuado sobre la información que nuestros clientes voluntariamente nos proporcionen.

SENTINEL – ECUADOR S.A., dispone la dirección física en la ciudad de Quito – Ecuador para que el usuario pueda plantear inquietudes, quejas, reclamos y sugerencias referentes al tratamiento de sus datos personales. Las oficinas se encuentran en De las Hiedras N° 41-130 y Av. de los Granados, Edificio Equinoccial, de igual manera podrá dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico protecciondedatos@sentinel.biz

5. Datos que Recopilamos

- Nombres y Apellidos completos.
- Número de identificación.
- Fotografías de las clínicas y los odontólogos que pertenecen a nuestra red y si el cliente desea añadir su foto personal.
- Imágenes, fotografías de los procedimientos realizados.
- Dirección del domicilio y lugar de trabajo.
- Datos de contacto, (correo electrónico, número de teléfono convencional, número de teléfono celular).
- Datos médicos como, alergias, tipo de sangre, antecedentes familiares, quirúrgicos, clínicos.
- Datos odontológicos, como los tratamientos que han sido creados por los profesionales pertenecientes a la Red de Clínicas de ConfiDent.
- Toda información adicional que voluntariamente desee proporcionarnos.

6. Uso de tus Datos

SENTINEL - ECUADOR S.A., a través de su plataforma ConfiDent utiliza tus datos para mejorar el servicio dentro de las clínicas de nuestra Red, facilitar y personalizar el uso de nuestras herramientas tecnológicas para el cliente directo.

Podrás tener notificaciones, comunicados y recordatorios oportunos de tu cita dental, encuestas de satisfacción para mejorar el servicio brindado con el consentimiento del cliente.

SENTINEL - ECUADOR S.A., se compromete a usar los datos personales que reciba, exclusivamente para los fines específicos, disponibilizando el uso de la información a terceros como las Clínicas dentro de nuestra Red, para la atención que requiera el cliente.

En cuanto a las plataformas Sitio Web y APP Móvil, medimos la actividad general para mejorar la experiencia de usuario para ti.

7. Su Consentimiento

Medimos la actividad general del APP Móvil y del Sitio Web para mejorar la experiencia de usuario para ti.

Utilizamos cookies, web beacons y tecnologías similares de aliados y terceros como Google, Meta y otros proveedores para activar mecanismos de medición, creación de mejores audiencias para publicidad y propósitos de marketing.

SENTINEL – ECUADOR S.A., podrían usar esta información para clasificar tus intereses en el tiempo a través de diferentes sitios web para enseñarte publicidad y contenido desarrollado para ti y también para definir el contenido que ya has visto.

Al utilizar nuestros servicios, nos estas dando tu consentimiento para que nuestro procesamiento de información trabaje con los datos que como cliente nos proporcionas, conforme se establece en esta Política de Privacidad, la cual podrá ser modificada en el tiempo. SENTINEL - ECUADOR S.A., hará todos los esfuerzos para proteger los datos personales que le proporcionen los clientes. Sin embargo, si en cumplimiento de obligaciones contractuales que podríamos asumir con terceros, o en el caso de alguna orden judicial al respecto, se podrá revelar algunos de los datos que tengamos en nuestro poder.

8. Conservación de datos

Una vez concluido tu periodo de cobertura dental SENTINEL – ECUADOR S.A., se reserva el derecho de conservar los datos del cliente que se da de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. En caso encontrarte sin cobertura dental puedes solicitar en cualquier momento la restricción del uso de la información personal o la eliminación de esta, dirigiéndote al correo electrónico protecciondedatos@sentinel.biz.

Finalmente, es tu responsabilidad entregar datos reales por lo que, eximes de responsabilidad a SENTINEL - ECUADOR S.A. en caso de error u omisión de la información proporcionada.